



我畢業了！ 收穫滿滿的淡江學習資管經歷

時光荏苒，記憶還停留在準備申請書審資料，接受淡江資管系的研究所面試時。猶記得評審老師為游佳萍老師、蕭瑞祥老師與吳錦波老師。三位老師對我的提問，依然歷歷在目、令人難忘。雖然就讀淡江資管系研究所雖然才短短兩年，但卻學到很多。許多人或許會覺得好奇，短短二年的時間，同時讀書與工作能學習到什麼呢？從過程與結果來說，一般人只看到獲得學位的結果，但我反而更感謝其中經歷的學習過程。學習過程中有三件事令我非常刻骨銘心，那就是過程中學得的「傳承」、「責任」與「信心」。

何謂傳承？

淡江資訊管理系安排多元課程，兼顧資訊技術與管理應用，照顧到每位同學的需求。在建構論文時，同學間彼此相互合作，共同討論適合的研究方法、收集相關文獻資料，大家互相激勵學習。系上學長與學弟間互動頻繁，並且帶領入學新生，就這樣代代傳承下去。資管系的師生，每學期都有定期活動，溝通聯繫相當順暢。最重要的論文口試，也有畢業後學長到場關心。因此，畢業後並非與淡江大學的緣分說再見，而將背負起傳承工作，讓資管系畢業生與淡江更緊密地在一起。

何謂責任？

過往30餘年來未曾好好讀書，現在來讀書目的是取得碩士學位，這幾乎是很多同學的共同想法。但是取得淡江大學資訊管理系碩士畢業證書後，更覺得肩上的負擔越來越重。離開學校後，還需要持續精進學習，不論在讀書或工作中學習，或是其他方式，都應該讓自己在這兩年間所學到之專長可以發揮，讓我們所取得的碩士學位名符其實，也讓淡江這塊金字招牌永遠閃耀光芒。

何謂信心？

最初進入淡江大學就讀時，相當擔心論文能否寫得出來，就算寫得出來，也擔心論文深度不足，等到真的寫完之後，還害怕內容不知所云。究竟是為了求學歷而做論文，抑或是為了求取知識而做論文。我一直希望做出的這篇碩士論文，能夠成為未來其他學者能延伸深化之研究案例。論文完成之後，使我的思考邏輯更加通順，因此獲得滿滿的信心。

寫論文最重要三件事，第一是「題目」、第二是「研究方法」而第三是「結論與建議」。我的論文題目為「智慧家庭發展策略之研究」，因為我負責主導遠雄二代宅的創新研發，有豐富的經驗背景。而剛好智慧家庭產業目前發展也碰到轉型瓶頸，希望能用嚴謹學術研究方法與市場產業觀點，來完成一篇好的論文。

在研究方法上，指導教授游佳萍博士建議採用態勢分析法(SWOT)分析，但搭配策略矩陣表(TOWS)策略建議，這對於切入論文討論相當有具體性的意義，更是整篇論文的研究重要關鍵。在這樣的方法論下，避免我浪費許多無意義的摸索時間，更加有效率地完成這篇論文。

在論文研究過程中的每一章節，教授與我之間來來回回的花了數個月時間討論。時常在假日或平日晚上，以Line通訊軟體不斷溝通，也常一談就是一個多小時。現在回想起來，真的是辛苦老師了。再次感謝游佳萍老師願意付出這麼多時間幫助學生完成論文。寫論文過程中，雖然免不了修修改改，但卻始終沒有走上冤枉路。當我一發生研究上的問題，就能得到老師即時的回饋與建議，減少時間虛耗，更重要的是能快速修訂論文寫作方針，便於後續執行。

淡江大學資管系很特別，有兩次論文口試。一次是校內口試自行檢討與第二次是校外口試委員正式考核。嚴格來說，在校內口試時整篇論文已接近完成階段，很多其他學校或系所會直接校外口試，但往往因落差太大或準備不週，學生可能就會延畢。在論文校內口試前一個月時，遭遇論文研究案的最大撞牆期。因為一直無法寫出完整又通順的內容而感到挫折，而蒐集國外的智慧家庭案例文獻也碰到瓶頸，這時指導教授給予我很多鼓勵，要我加油，才讓差點就要延後畢業的我，總算完成了第一次正式發表。

兩次的口試論文指導讓論文升級更多，口試委員一直希望以「經典」來完成這篇論文，也希望論文能讓後面的研究者可以更深入地研究，所以原本研究範圍的智慧家庭只有美國、中國、台灣，但口試委員要求增加了歐洲與日本與韓國的智慧家庭，並於第五章節增加研究討論、研究貢獻與管理意涵、研究限制與未來研究建議等三個小節。

論文的研究過程讓我好像整個人更升一級，邏輯更清楚、舉證更加明確。而了解正確研究學術的方法，更讓我對自己更加有「信心」。我期許這篇碩士論文可以提供參考給智慧家庭從業與研發人員，做為後續的研發方向與定位策略。而未來研究者，也於第五章研究結論與建議增加研究討論、研究限制及未來研究建議中，獲得未來的研究方向，讓台灣智慧家庭產業更上一層樓。

此外，兩年的學習成績於畢業典禮獲得資訊管理系「學業成績獎」第一名與「熱心服務獎」的頒獎，並且還獲得畢業典禮「畢業生致詞」的殊榮。這樣努力而得到榮耀的際遇，就好像張無忌學會「九陽真經」與「乾坤大挪移」，是來讀書前想都沒想到的。

最後給考慮讀EMBA碩專班同學一個建議，淡江大學資訊管理系提供好的環境與資源與師資，在學習的過程只要願意與用心，一定會讓你改變未來的工作與家庭生活，讓你更有機會提升進階。所以三年前決定報考淡江大學研究所時，我只報名了資訊管理系，我現在覺得這是最正確的決定。因為在淡江資管的學習，讓我的個人優勢升級為專業。歡迎大家來報考，相信你會在此得到更與眾不同的學習與人生經歷，謝謝！



| 劉炳忠 |

經歷：淡江大學資訊管理系碩專班(107/9~109/6)

遠雄房地產管理處·總監(服務25年)

主導遠雄二代宅研發創新

台灣智慧建築協會現任常務理事(第五屆)·理事(二三四屆)

經理人月刊100大MVP(2011年)

論文：智慧家庭發展策略之研究·指導教授：游佳萍 博士/廖述賢博士

獎項榮耀：107年歲末聯歡團隊舞蹈·團隊獎第四名(資管系)

108年學業獎 第三名

109年學業獎 第一名 / 熱心服務獎 / 畢業生代表致詞