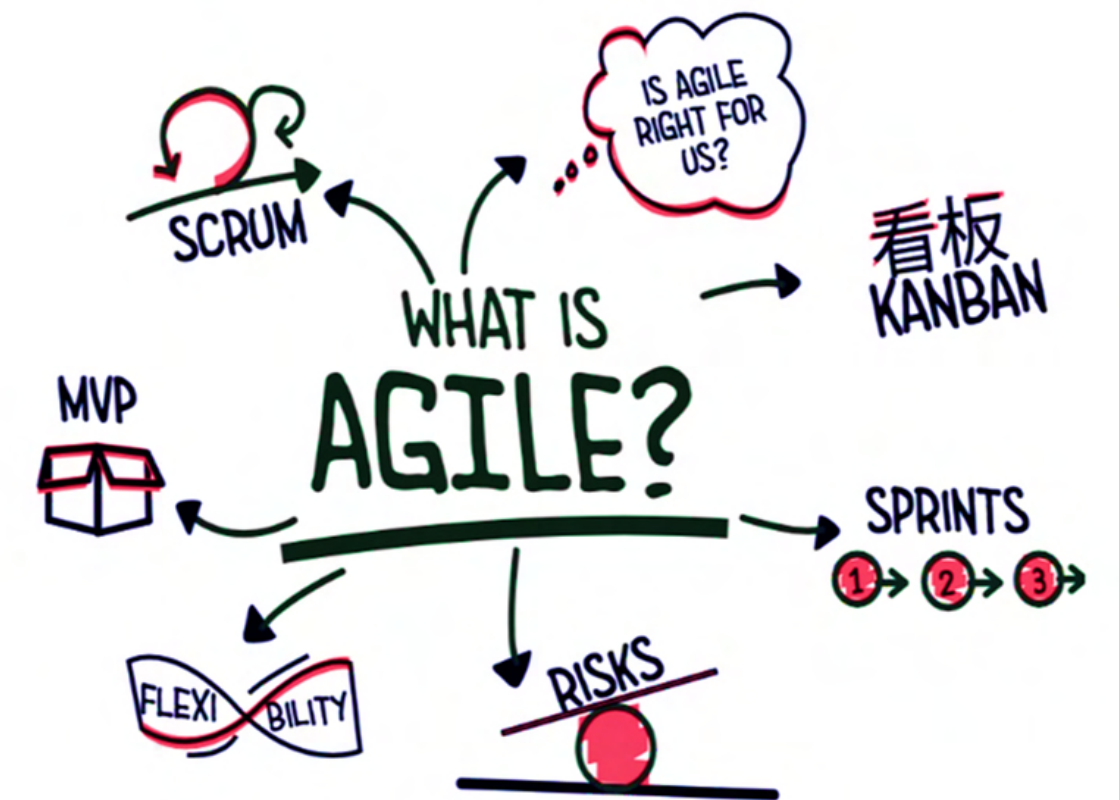
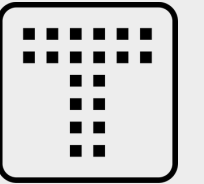


未來人才力：敏捷式協作

分享人：
HR-Alison Tsou



新加坡商鈦坦科技 Titansoft

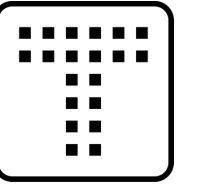


- B2B 的軟體科技公司
 - 2005 年創立於新加坡
 - 2010 年在台灣設立分公司
- 平均年齡 30 歲
來自 6 個國家
300 名以上工作夥伴
- 2014 年導入敏捷管理
協助企業敏捷轉型顧問諮詢
 - Atlassian 敏捷工具代理商

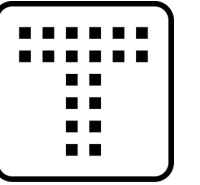
2021 國家品質玉山獎
2020 APEA 亞太傑出企業獎
2020 台灣金峰獎
2019 HR Asia 台灣最佳企業雇主獎
2019 新加坡品質國家認證
2018 / 2019 HR Asia 新加坡最佳企業雇主獎
2018 APAC CIO Outlook 雜誌評選為亞太區十大敏捷企業
2017 新加坡最值得效力科技公司



霧卡時代



霧卡時代

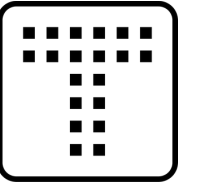


Volatility
易變性

變化速度加快



霧卡時代



Volatility
易變性

變化速度加快

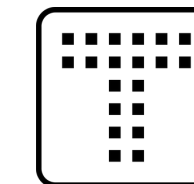


Uncertainty
不確定性

缺乏可預測性



霧卡時代



Volatility
易變性

變化速度加快



Uncertainty
不確定性

缺乏可預測性

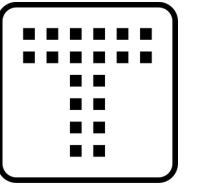


Complexity
複雜性

因果關係
相互關連



霧卡時代



Volatility
易變性

變化速度加快



Uncertainty
不確定性

缺乏可預測性



Complexity
複雜性

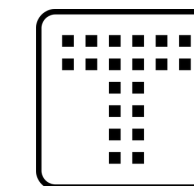
因果關係
相互關連



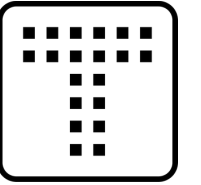
Ambiguity
模糊性

誤判的風險
增大

未來人才 4 大力



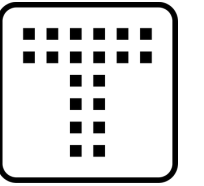
未來人才 4 大力



洞悉數字背後的訊息

數據力

未來人才 4 大力



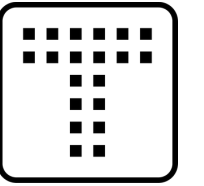
洞悉數字背後的訊息

數據力

整合力

跨領域專業整合

未來人才 4 大力



洞悉數字背後的訊息

數據力

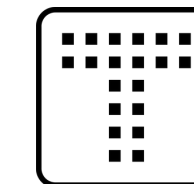
整合力

跨領域專業整合

持續學習提升自我

學習力

未來人才 4 大力



洞悉數字背後的訊息

數據力

整合力

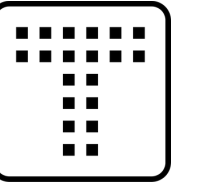
跨領域專業整合

持續學習提升自我

學習力

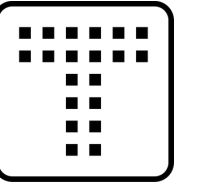
適應力

順應改變提前佈局



鈦坦科技的**人才**培育





敏捷管理

敏捷小活動

客戶希望在APP首頁放一個微笑的女孩
你覺得客戶想要什麼樣的微笑女孩呢？

1



2



3



4



5

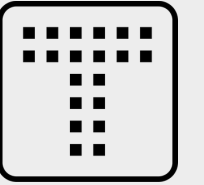


6





敏捷管理的價值與原則



自組織團隊

持續學習

價值導向

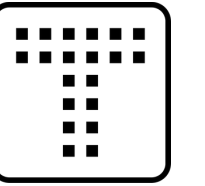
快速及密切提供反饋

接受小失敗不斷迭代



FWIL FAST
CHEAP
OFTEN

打造鈦坦敏捷文化



在這裡沒有Boss，但要有自組織的Guts



資訊透明
化

開放溝通
自主升遷

組織扁平化
鼓勵由下而上
的工作方式

敏捷Scrum團隊
拆分小工作項目
小步試作

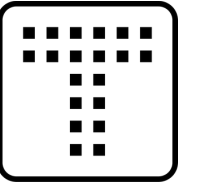
成年人思維



- 提出觀點自己必思考過
- 做一件事情請就做好做滿，即使失敗了也是完成一件事情
- 不要做任何事情都要詢問獲得主管的允許，在可控制範圍下做調整及嘗試



敏捷思維導入鈦坦的轉變



過去

- 害怕犯錯
- 太晚或沒有收集回饋
- 上對下的階層管理
- 英雄主義
- 客戶要什麼就做什麼
- 過度計劃

現在

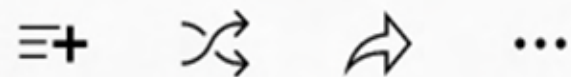
- 勇於嘗試小步試作，快速改善
- 早期收集回饋效果最好
- 效果重於效率
- 自主團隊合作，資訊透明
- 價值導向，探究用戶需求
- 最小可行性產品開發
(minimum viable product, MVP)





【敏捷系列】

11 部影片 · 觀看次數：4,268次 · 上次更新日期：2022年4月25日



敏捷不是快，是快速反應！



新加坡商鈦坦科技

已訂閱



1 **【敏捷開箱 Ep.5】Sprint Planning 做什麼？** | TITANSOFT 鈦坦科技

新加坡商鈦坦科技



2 **【敏捷開箱 Ep.4】Refinement 做什麼？** | TITANSOFT 鈦坦科技

新加坡商鈦坦科技



3 **【敏捷開箱 Ep.3】PO 與 Stakeholder 討論需求** | TITANSOFT 鈦坦科技

新加坡商鈦坦科技



4 **【敏捷開箱 Ep.2】Scrum 的會議和專有名詞** | TITANSOFT 鈦坦科技

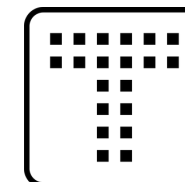
新加坡商鈦坦科技



5 **【敏捷開箱 Ep.1】敏捷和 Scrum 是什麼？** | TITANSOFT 鈦坦科技

新加坡商鈦坦科技

GOLF平台學敏捷



GOLF 教育平台

Scrum敏捷入門學程

新加坡商鈦坦科技 X 緯育TibaMe



本學程包含三門入門課程，Scrum 入門：手把手帶你跑敏捷、Scrum 實戰：新加坡商鈦坦科技的敏捷之路、敏捷產品開發管理。

2021/03/08~2025/03/08

GOLF 教育平台

Scrum敏捷進階學程

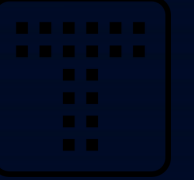
新加坡商鈦坦科技 X 緯育TibaMe



本學程包含三門入門課程，團體動力：如何落實技術實踐、企業如何更上一層樓：談組織敏捷轉型、團隊動力：打造夢幻團隊。

2021/03/08~2025/03/08

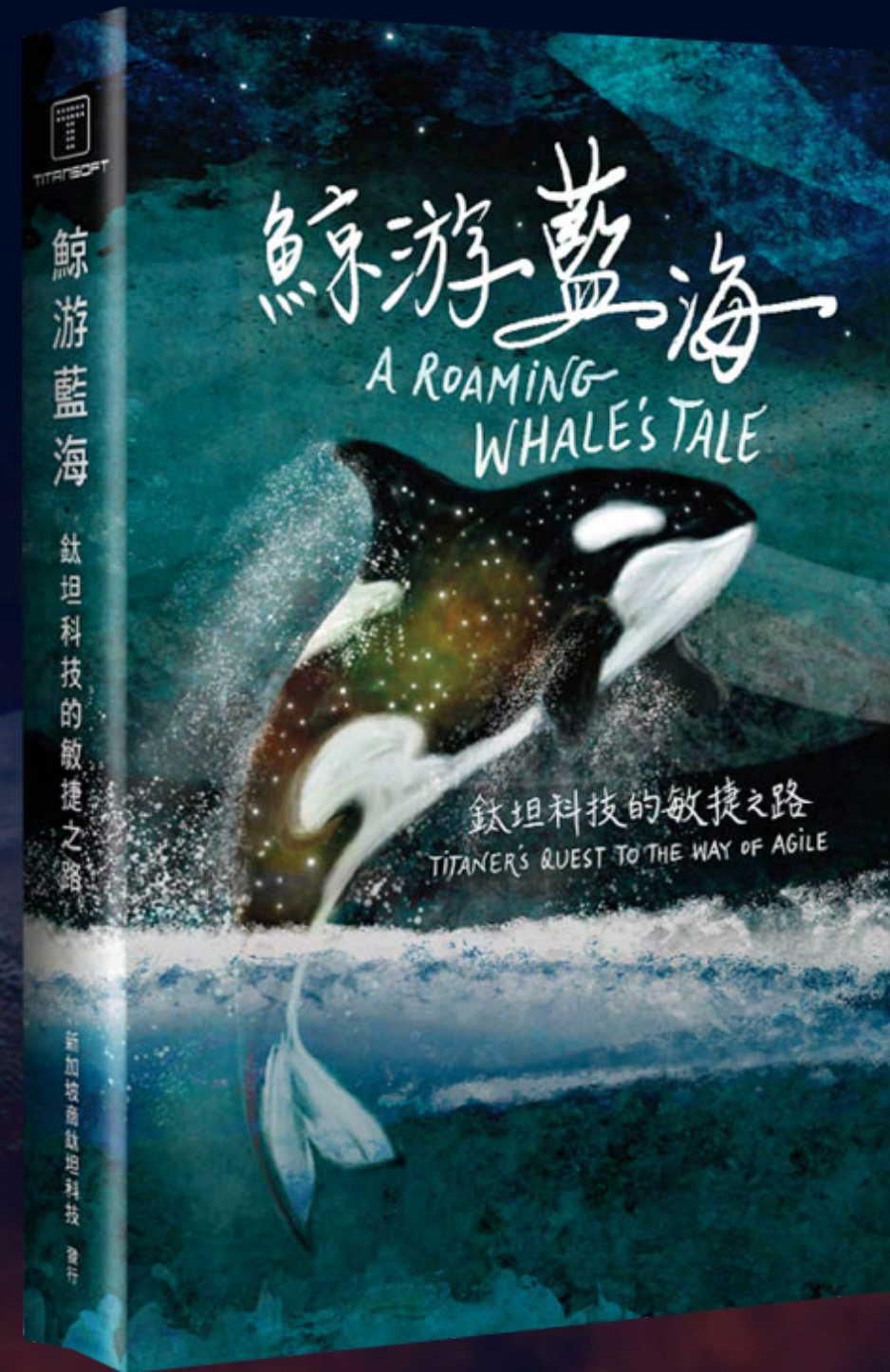


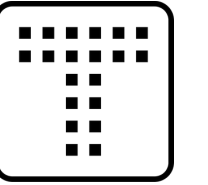


鯨游藍海

鈦坦科技的敏捷之路

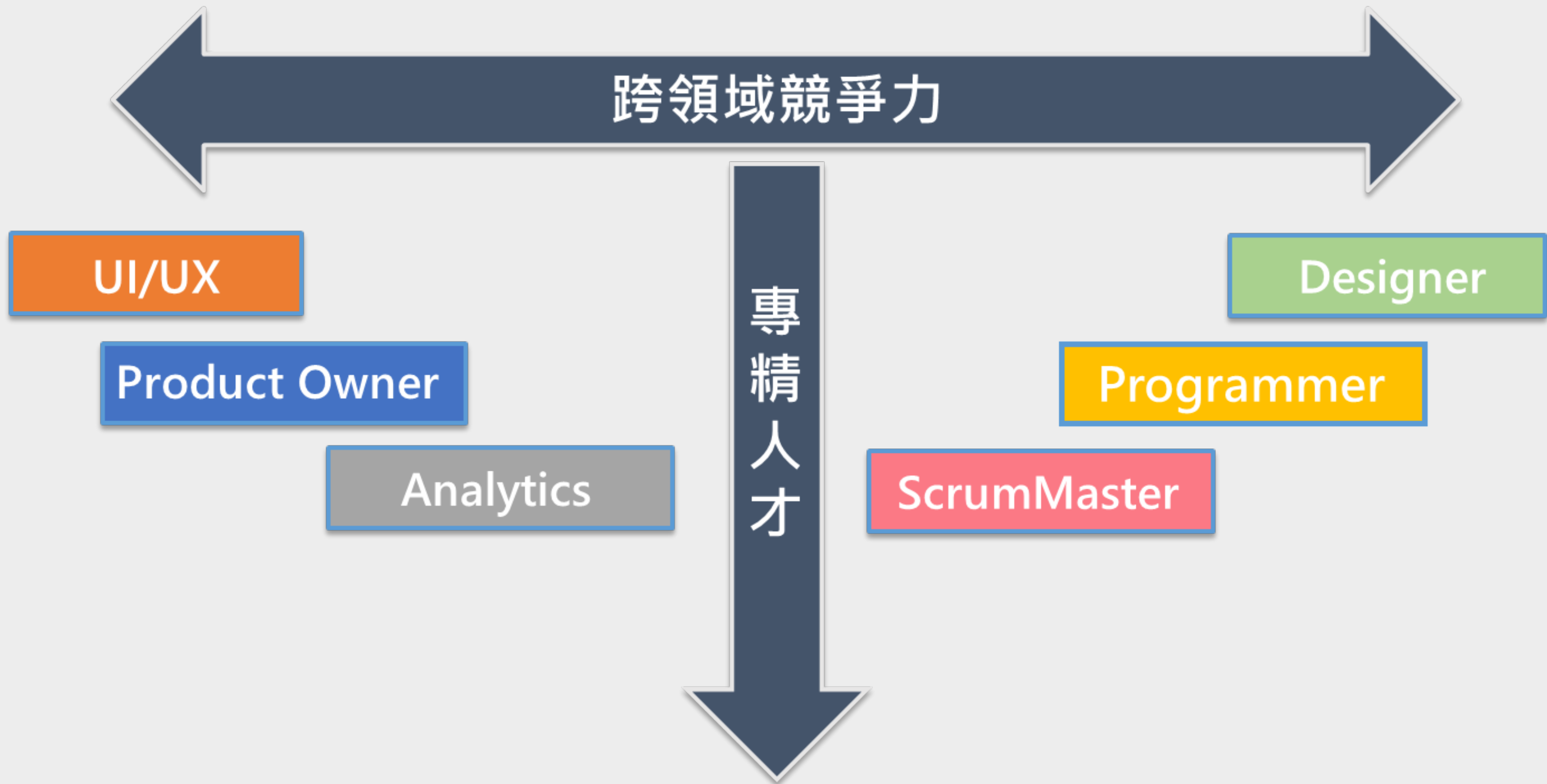
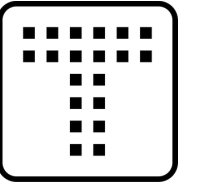
- | 當企業遇到發展危機，如何找到改變契機？
- | 當夥伴決定導入敏捷，怎麼推動組織轉型？
- | 當組織建立創新思維，站穩腳步的下一步？



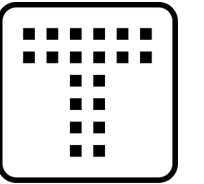


課程訓練

鈦坦人才發展



新到職培訓



快速融入組織文化、建立共同語言

PUTEH

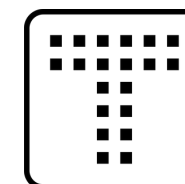
- Problem solving
- User experience
- Typing test
- Excel
- Hot keys

共通語言

- QBQ！問題背後的問題
- 4DX高效執行
- ORID焦點討論法
- Socioacracy全員參與制
- Working Guideline



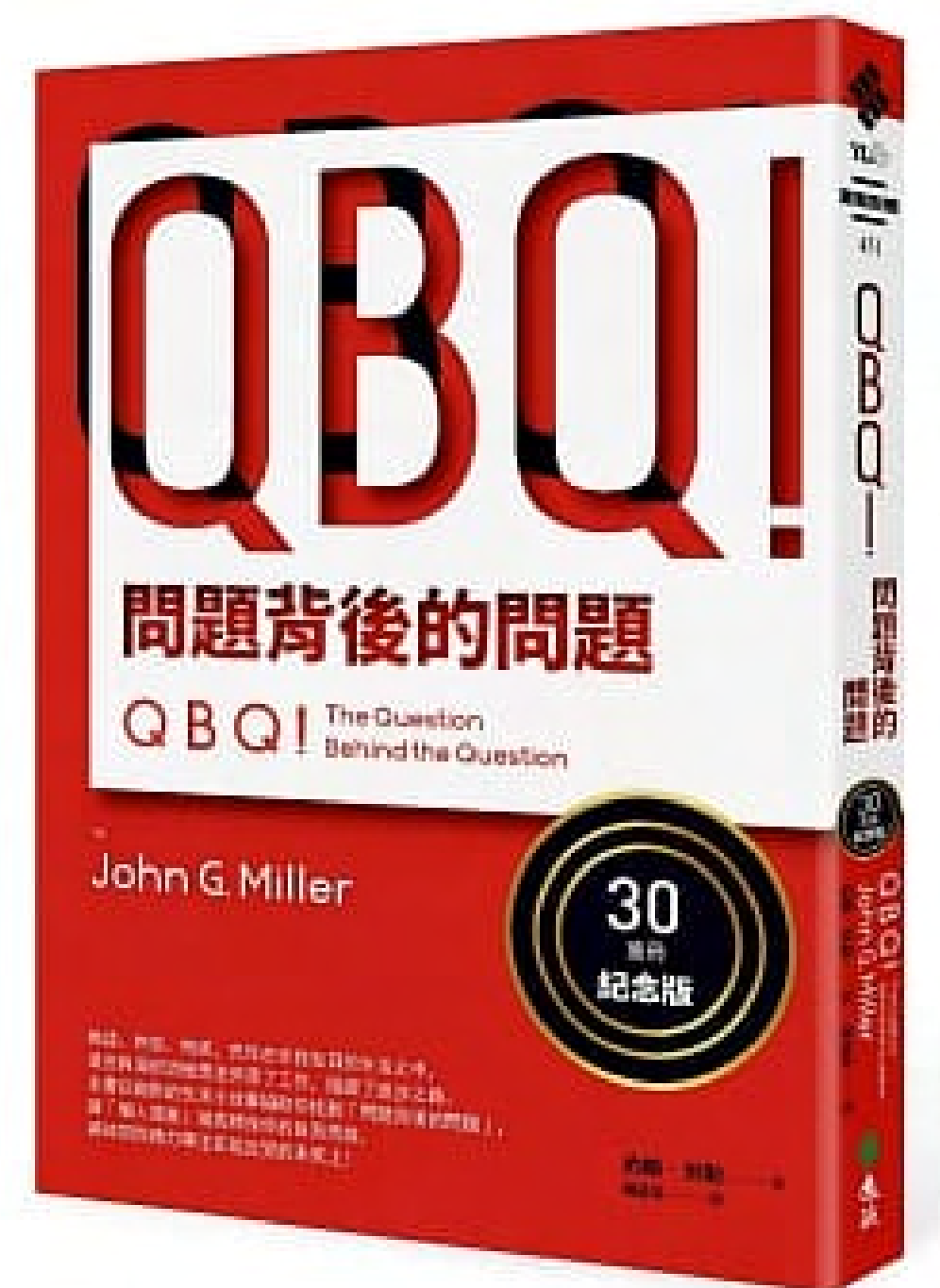
書籍推薦



QBQ！問題背後的問題

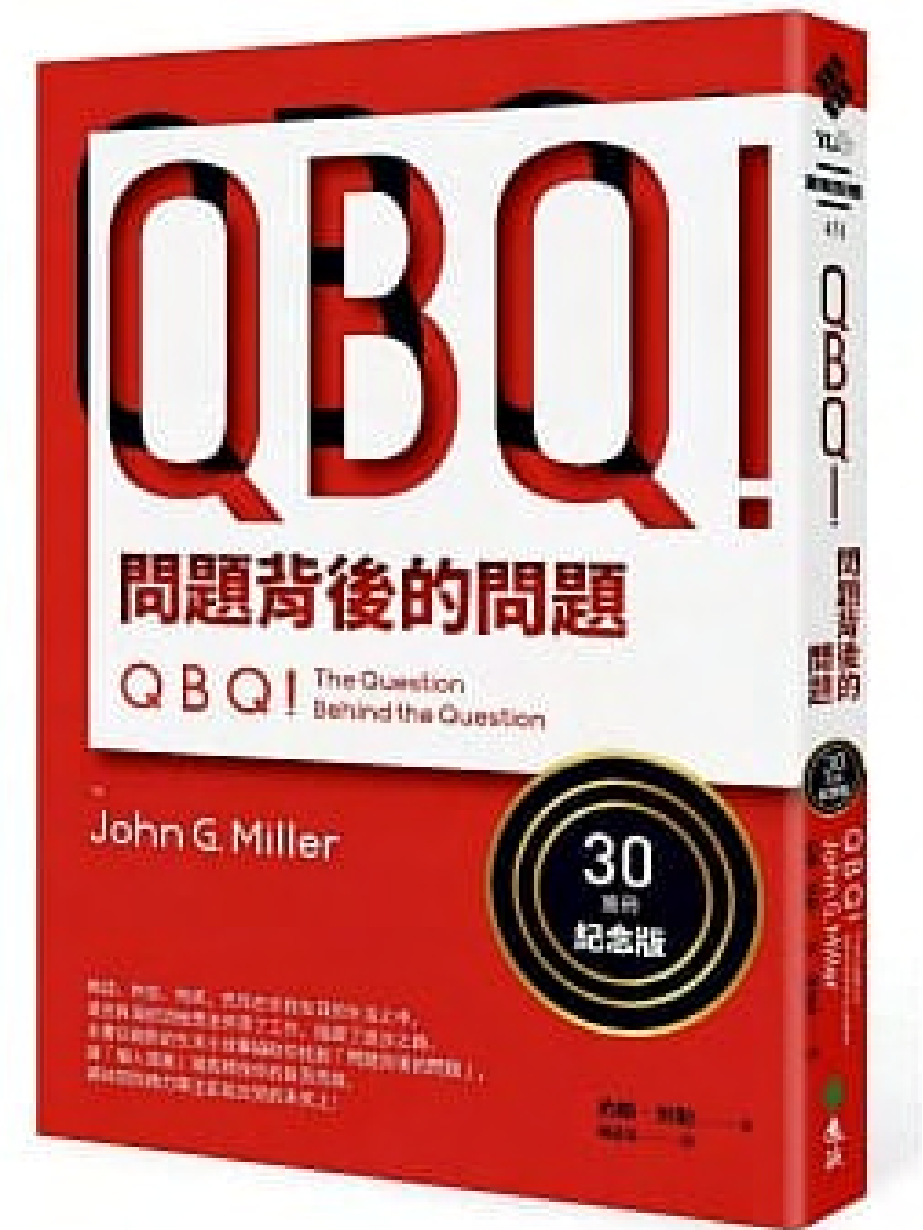
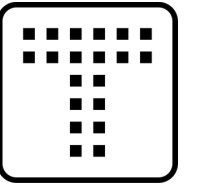
鈦坦新人試用期內必讀

- 以「什麼」或「該如何」這兩個詞來發問，而不是「為什麼」、「什麼時候」或「誰」
- 以我出發，使用包含「我」的字在內，而不是「他們」、「我們」、「你」或「你們」
- 把焦點放在「行動」上

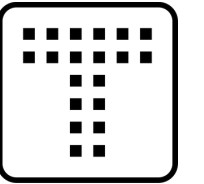


情境題：

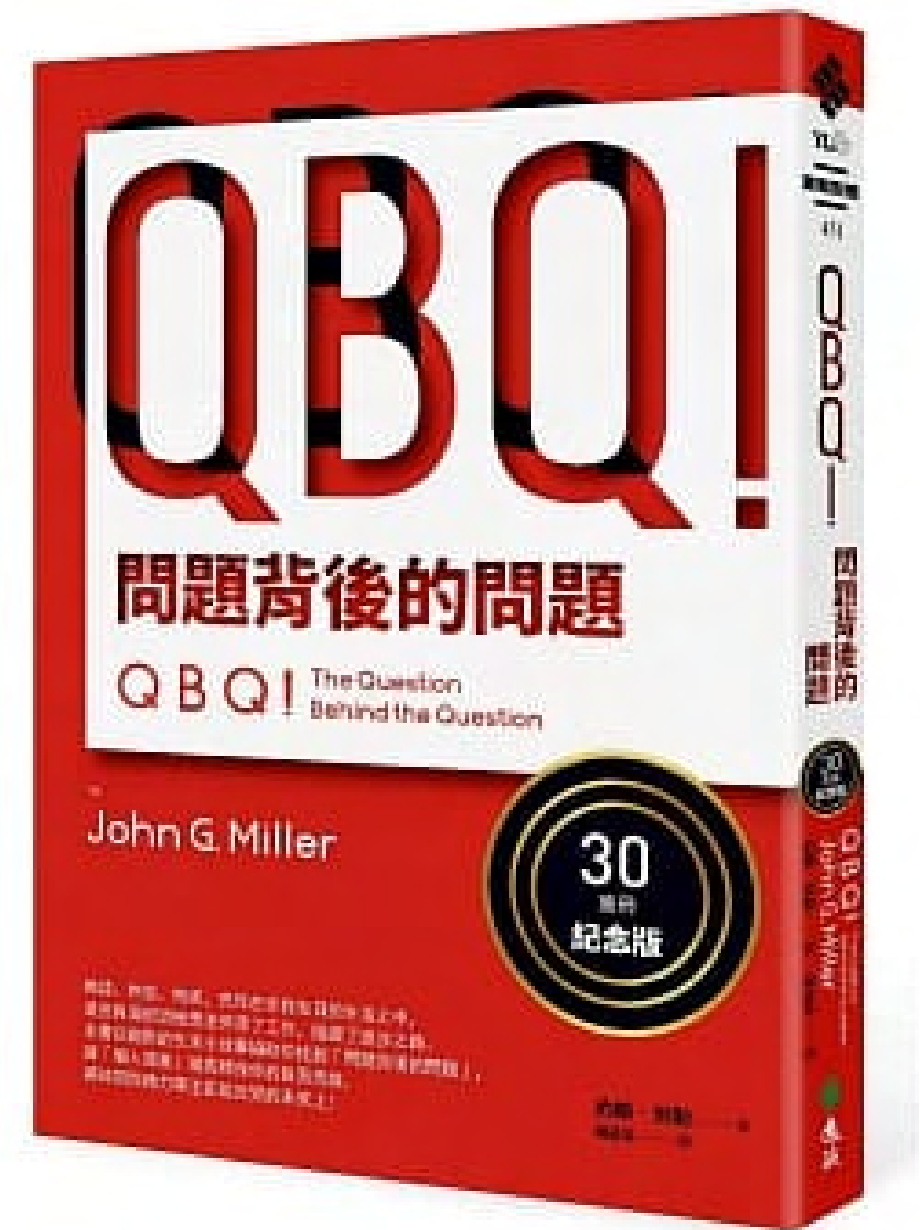
小組專題中，你跟另外一位同學千千合作，千千的部分A需要先完成，才能交給你進行你的部分B，但目前時間已經延誤三天還沒有給你，可能導致你的部分會遲交，此時你會怎麼做呢？



情境題：

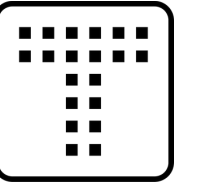


小組專題中，你跟另外一位同學千千合作，千千的部分A需要先完成，才能交給你進行你的部分B，但目前時間已經延誤三天還沒有給你，可能導致你的部分會遲交，此時你會怎麼做呢？

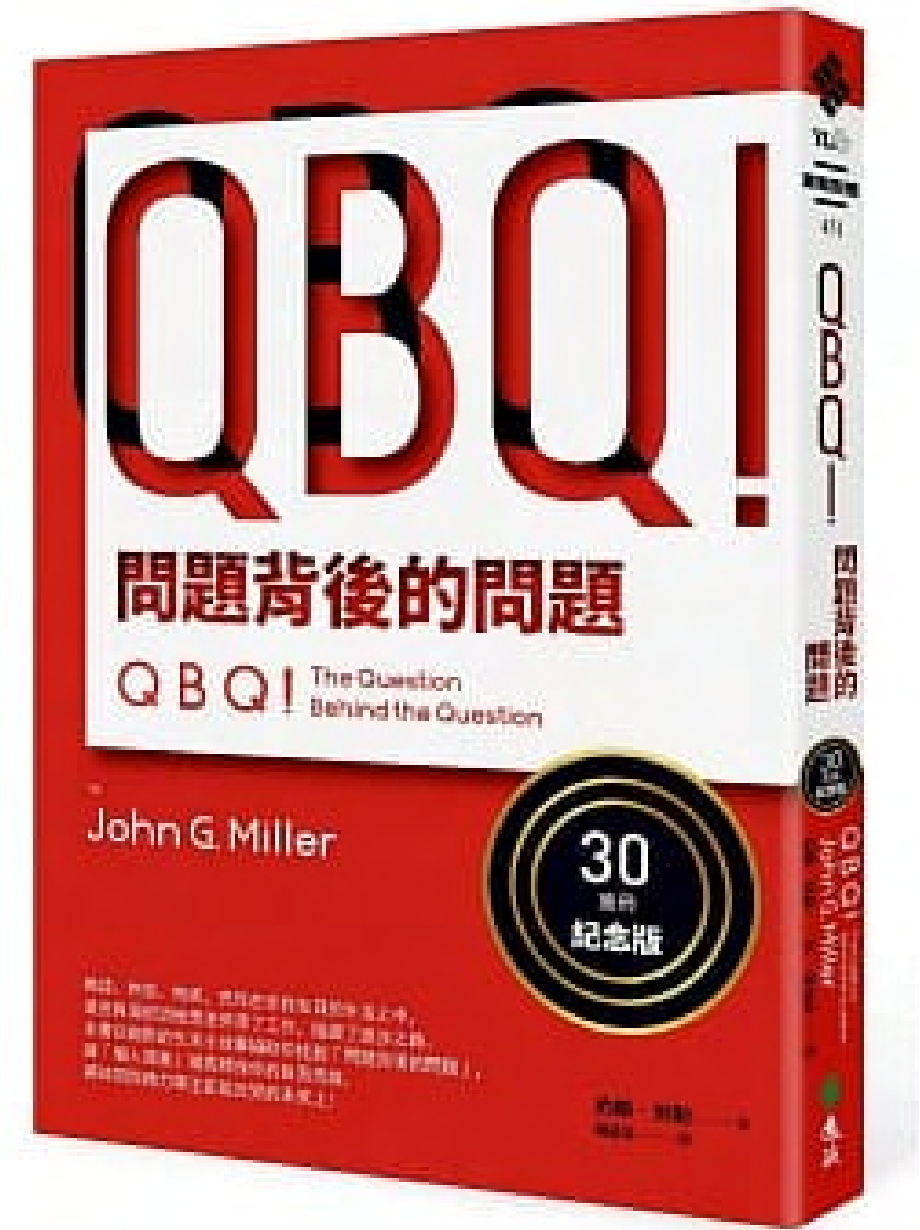


1. 因為他延誤才會害我遲交，到時候再跟老師說
2. 我寫code超強，不管他遲交幾天我還是可以趕出來，所以沒差
3. 我知道他不太會寫code，我決定負責任的另外先把A跟B都寫完，這樣就不會開天窗了
4. 先了解他目前的狀況，確認我可以做甚麼，讓開發流程更順利

情境題



小組專題中，你跟另外一位同學千千合作，千千的部分A需要先完成，才能交給你進行你的部分B，但目前時間已經延誤三天還沒有給你，可能導致你的部分會遲交，此時你會怎麼做呢？



1. 因為他延誤才會害我遲交，到時候再跟老師說
2. 我寫code超強，不管他遲交幾天我還是可以趕出來，所以沒差
3. 我知道他不太會寫code，我決定負責任的另外先把A跟B都寫完，這樣就不會開天窗了
4. 先了解他目前的狀況，確認我可以做甚麼，讓開發流程更順利

深入培訓

-專業課程&影響力課程

協助深化發展專業並拓展自身影響力

專業課程

- Clean code
- TDD
- Integration Test
- UX
- PMP

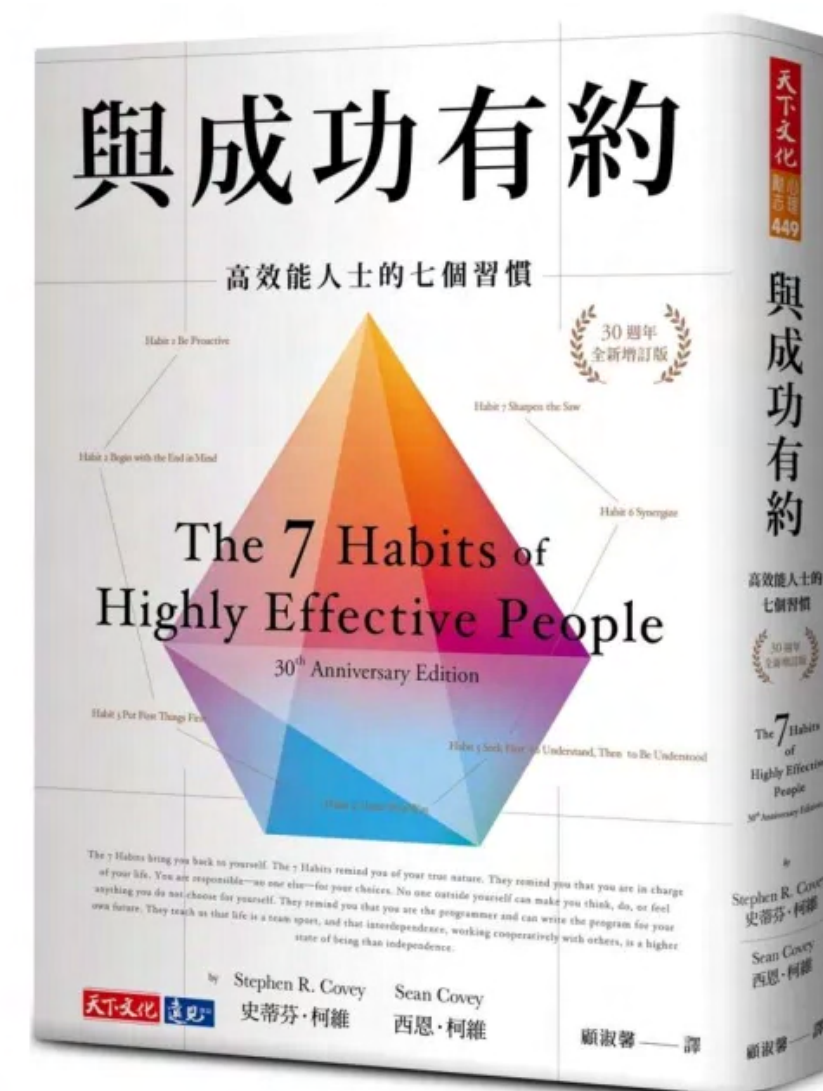
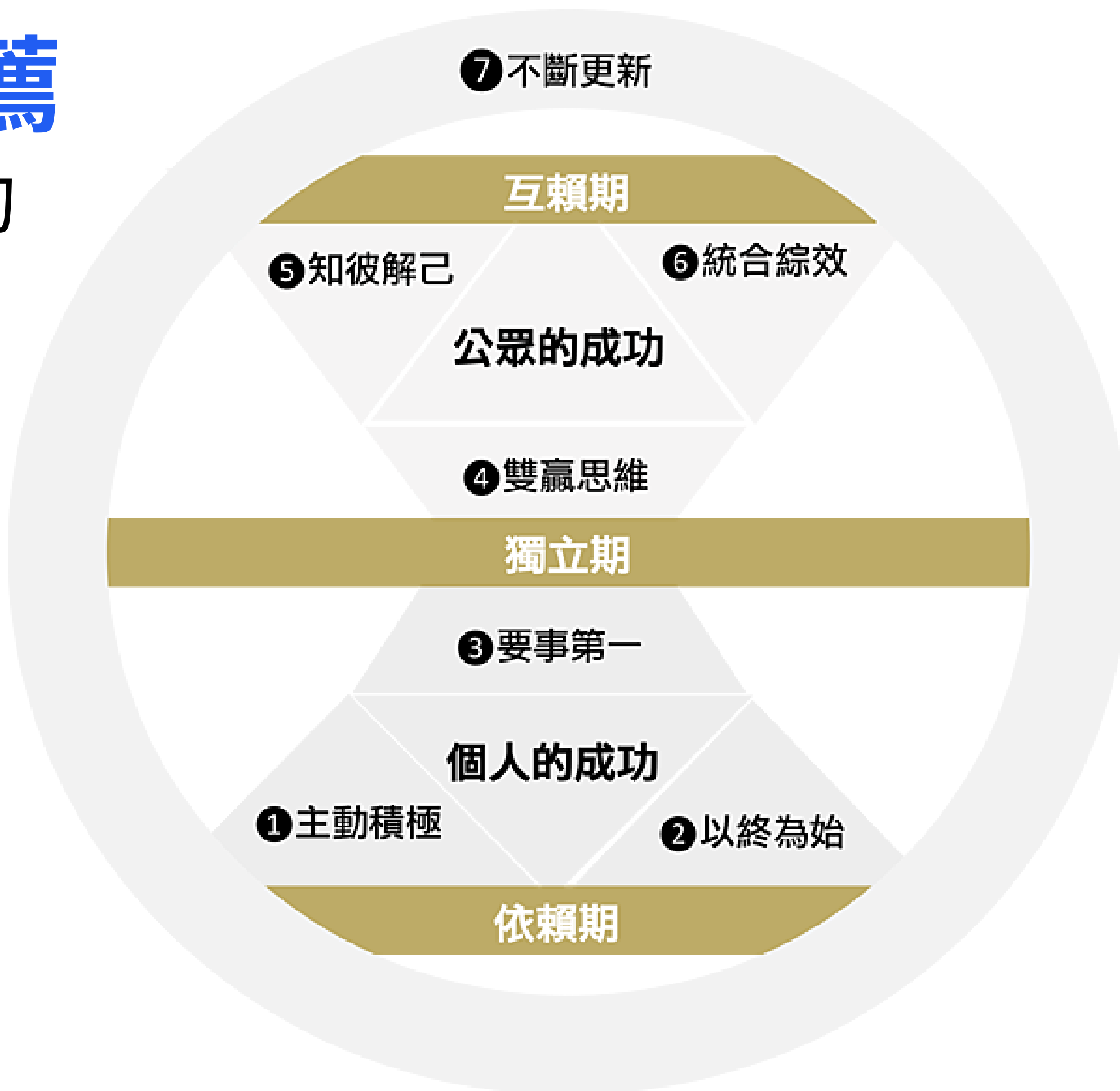
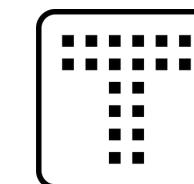
影響力課程(FLYING)

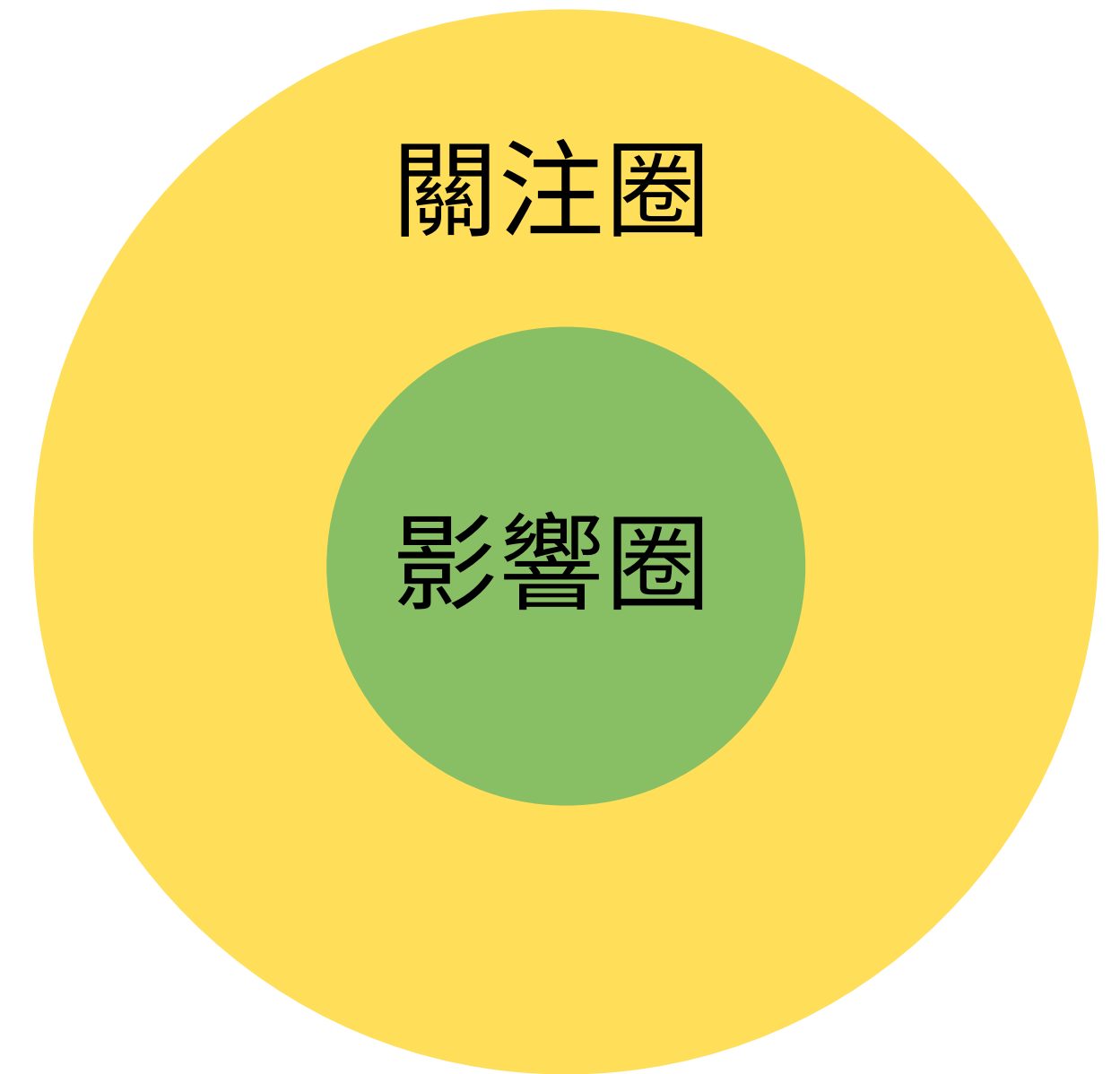
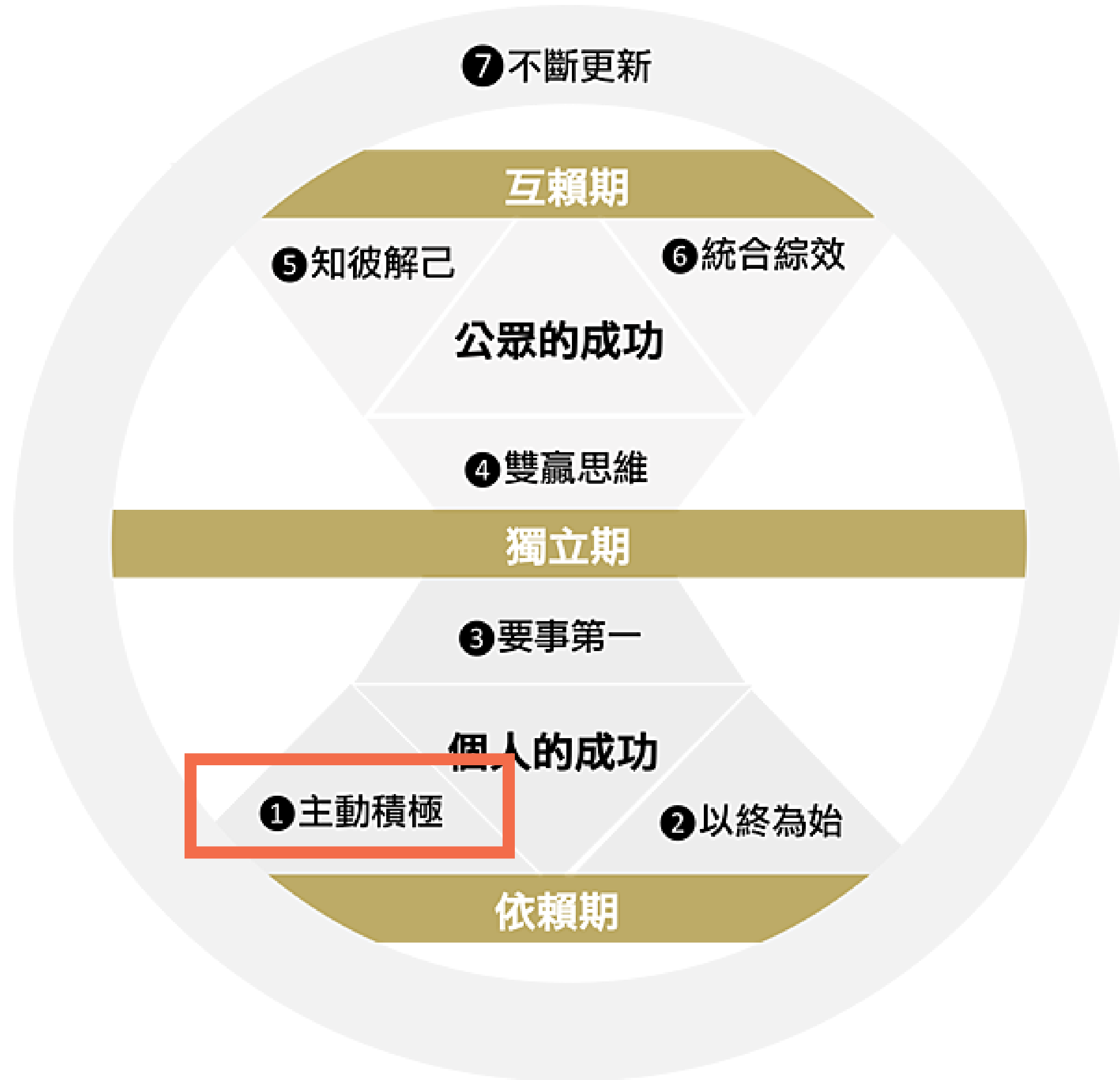
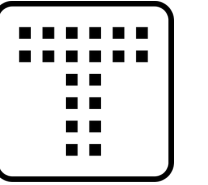
- 正向領導力
- GROW教練模型
- 傳承你的傳奇模式(NLP)

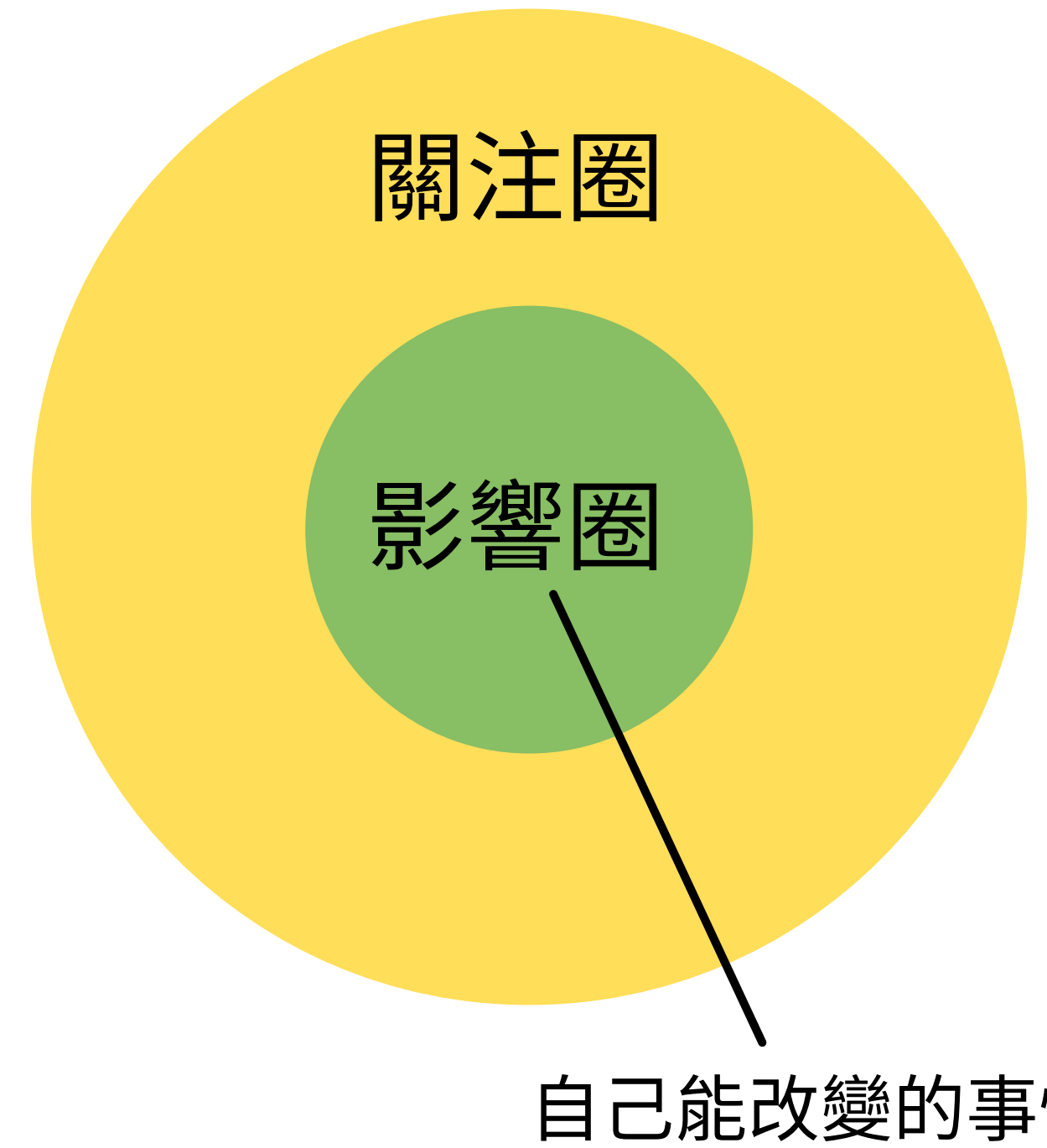
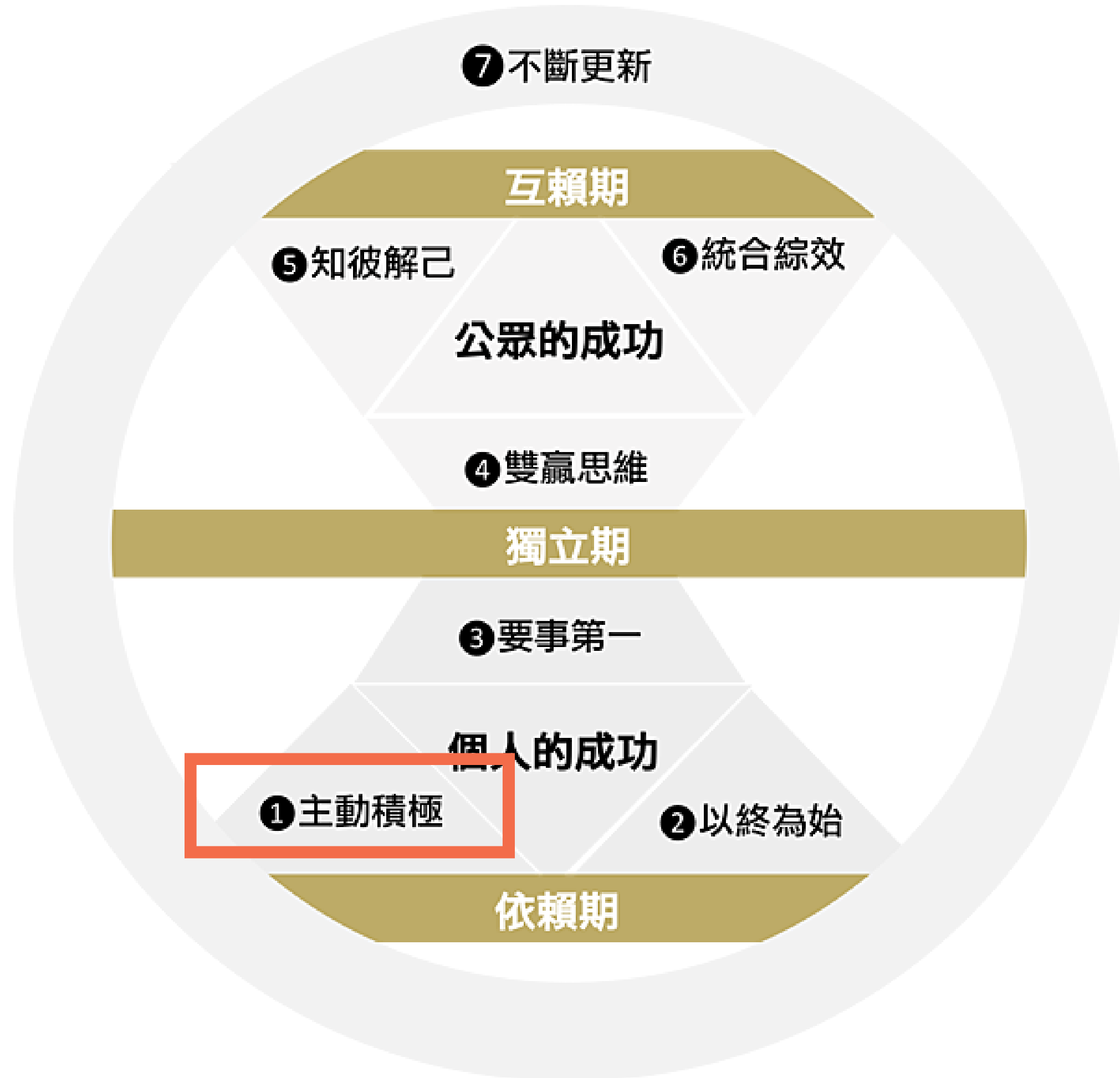
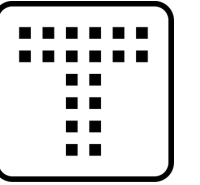


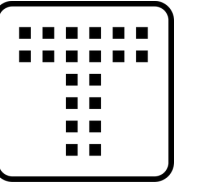
書籍推薦

與成功有約

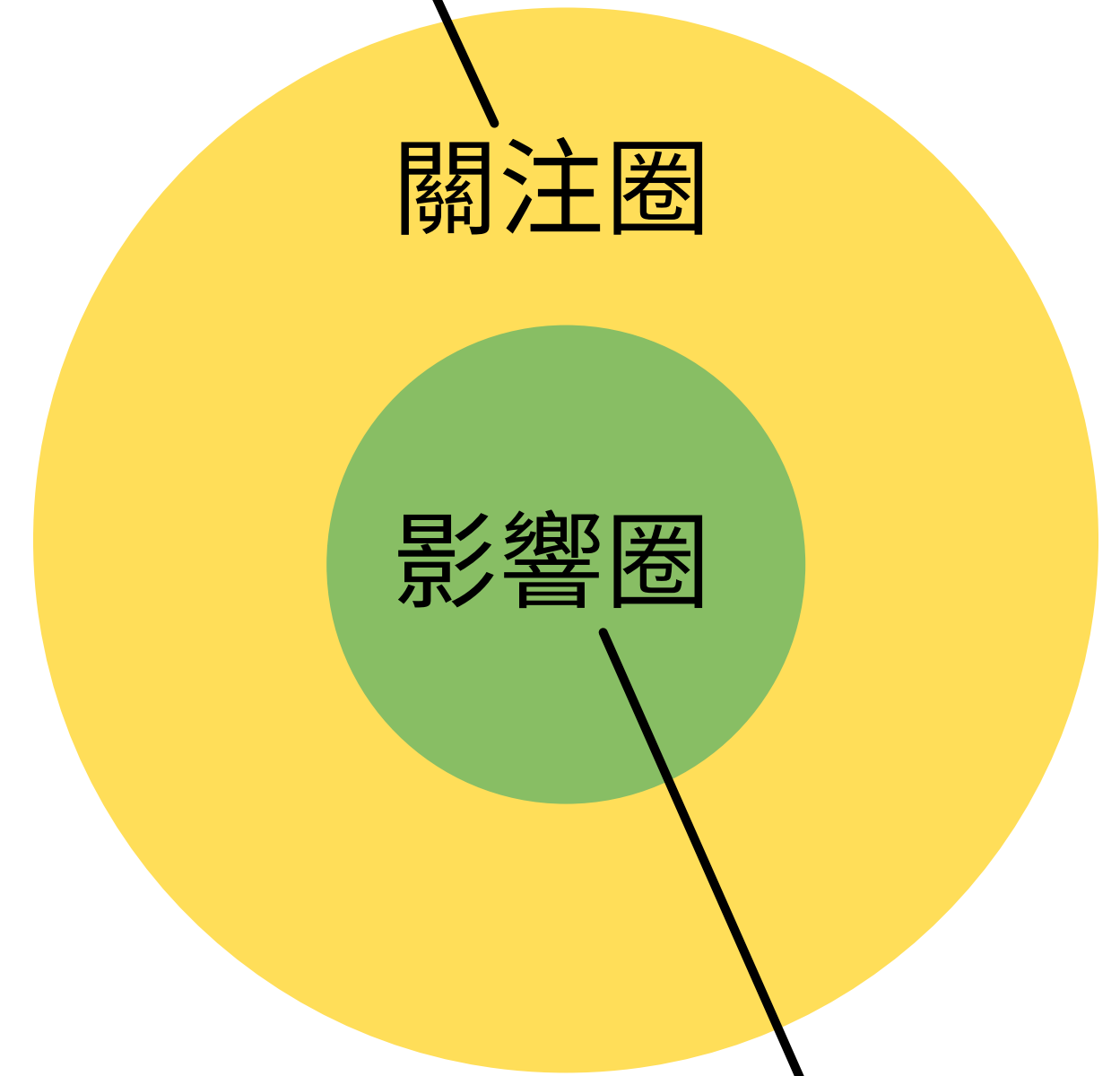




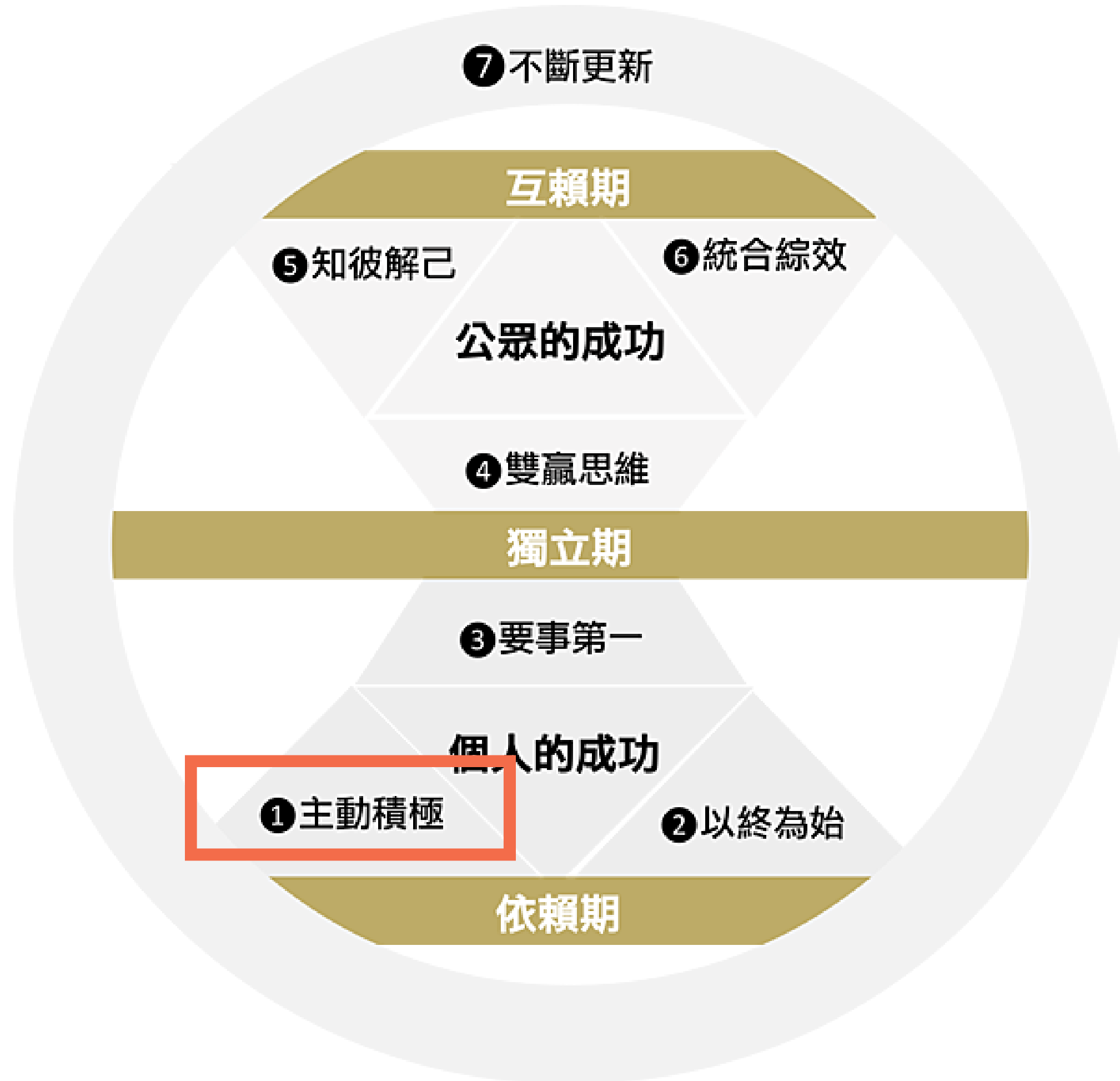




自己不能改變的事情



自己能改變的事情



⑦ 不斷更新

互賴期

⑤ 知彼解己

⑥ 統合綜效

公眾的成功

④ 雙贏思維

獨立期

③ 要事第一

個人的成功

① 主動積極

② 以終為始

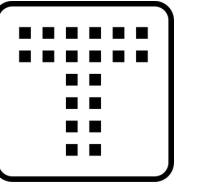
依賴期

哪些屬於影響圈(自己能改變的事情)呢

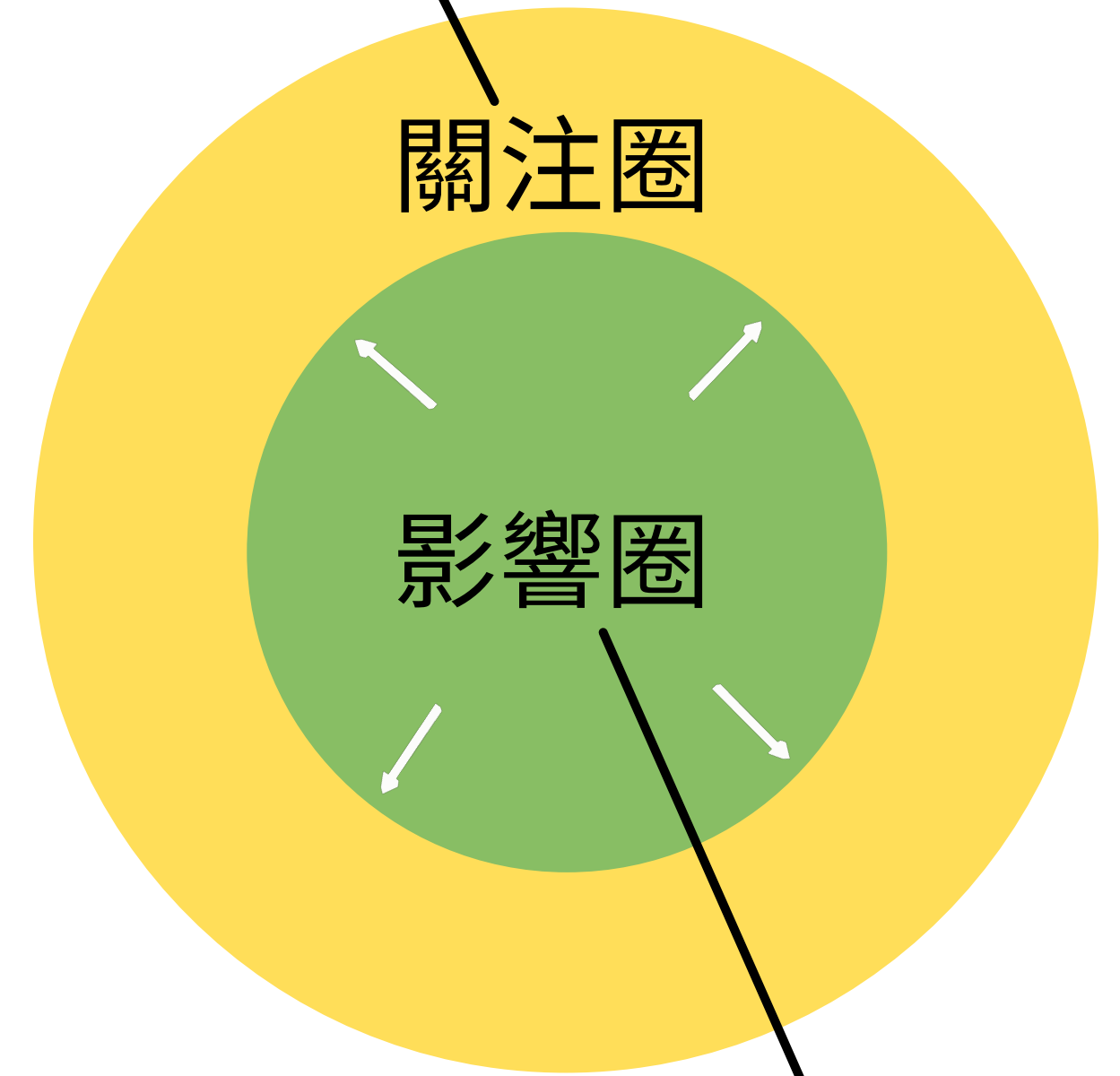
1. 第一份工作的薪水
2. 專題合作的同學
3. 專題的題目
4. 資服競賽的日期跟舉辦地點
5. 我的心情
6. 專題有沒有得獎

哪些屬於影響圈(自己能改變的事情)呢

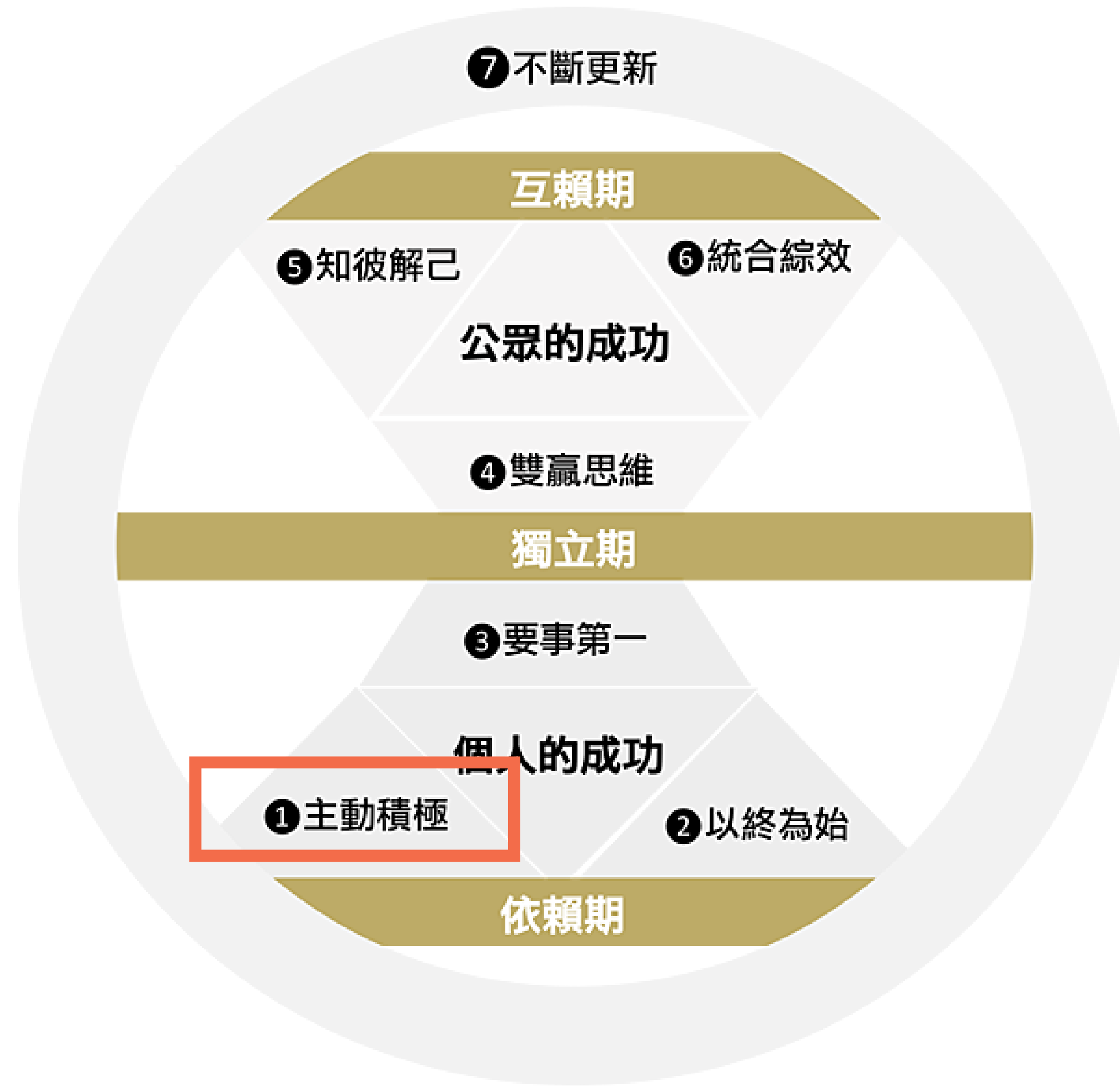
1. 第一份工作的薪水 ✓
2. 專題合作的同學 ✓
3. 專題的題目 ✓
4. 資服競賽的日期跟舉辦地點
5. 我的心情 ✓
6. 專題有沒有得獎



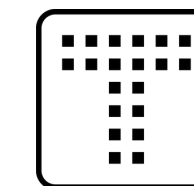
自己不能改變的事情



自己能改變的事情



培育未來人才



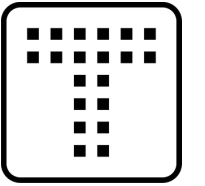
鈦坦實習計畫



GOLF產學接軌

學校課程合作

企業參訪



鈦坦 T-Strong 實習計畫

專業技術培育



知識→實踐



SCRUM



End to End
專案



Mentor
團隊

軟實力培育



獨立思考



溝通協調



時間管理



問題解決

今年9月請見官網公告

鈦坦 T-Strong 實習計畫

學期 (台北、台中、高雄)



敏捷開發特別獎

只要報名大會專題類「資訊應用組 (IP)」或「產學合作組 (PR)」的團隊均可加報「鈦坦敏捷開發特別獎」。

- 作品須使用「敏捷開發」
- 每隊不超過 8 人，另需有至少 1 名學校指導老師

總獎金高達 15 萬！



40%

適應性
Adaptive

快速迭代，持續改善，
頻繁獲得使用者反饋等



30%

可視性
Transparency

資訊視覺化，進度透明度，
團隊資訊交流頻率等



30%

技術性
Technical Practice

DevOps,
Test Driven Development,
Pair programming

如何呈現 作品採用敏捷開發方法?

敏捷開發佐證說明書

本次參與「2022 第 27 屆大專校院資訊應用服務創新競賽」之專題(專題名稱為：_____)，使用任一或多個敏捷開發方法(如：Scrum、看板方法、極限編程...等等)，符合「鈦坦敏捷開發特別獎」之作品要求，其佐證說明如下所示。

本專題作品採用「敏捷開發」之佐證說明

- 敏捷開發並非一項技術，其為一種思維方式於開發過程中持續學習並能夠隨機應變保有擁抱改變精神，使團隊於過程中不斷創新突破來因應快速反應及變動的市場。
- 敏捷開發方法形式多元，可參考以下五步驟：
 1. 選擇參賽主題(使用任何技術皆可再套用敏捷開發)
 2. 準備敏捷積壓(項目清單 or 代辦事項及時間規劃)
 3. 決定使用的敏捷方法(請於佐證說明書詳細列舉，形式不限，如：文字、照片、畫面截圖...等)
 4. 追蹤專案進度(不限工具，如便利貼、白板/黑板或線上工具 Trello、Asana...等，皆可參考使用)
 5. 學習和調整(回顧時的反饋與討論，使全新階段開發更順暢)

文字

照片

影片





Work together
Play together
Grow together



新加坡商 鈦坦科技
TITANSOFT

